

Algemene voorwaarden Miranda Siebel (Consumenten)

Definities

Miranda Siebel: bedrijfsnaam is 'Laten we Samen Groeien', gevestigd te Halsteren onder KvK nr. 56471262.

Klant: degene met wie Miranda Siebel een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Miranda Siebel en klant samen.

Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, trajecten, services, sessies, overeenkomsten, leveringen van diensten of producten door of namens Miranda Siebel. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

Alle prijzen die Miranda Siebel hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, parkeer-, verzend- of transportkosten, nieuwe trainingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die Miranda Siebel hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Miranda Siebel te allen tijde wijzigen.

Indien partijen voor een dienstverlening door Miranda Siebel een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

Voorafgaand aan de ingang ervan zal Miranda Siebel eventuele prijsaanpassingen mededelen aan de klant. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Miranda Siebel op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Bij aanschaf van een traject geldt een totaalprijs welke de klant direct in zijn geheel of in termijnen kan betalen. Termijn betalingen is niet hetzelfde als een abonnement. Tussentijds opzeggen van de overeenkomst, vanuit de kant van de klant, betekent niet dat de overige termijnen niet betaald hoeven worden. De klant blijft het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd aan Miranda Siebel.

Gevolgen niet tijdig betalen

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, is de klant buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Miranda Siebel. Miranda Siebel kan een 'boete' opleggen vanwege niet tijdig betalen. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Miranda Siebel haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Miranda Siebel op de klant onmiddellijk opeisbaar. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Miranda Siebel, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Miranda Siebel te betalen.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Miranda Siebel enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

Miranda Siebel voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Miranda Siebel heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt na betaling van het totale bedrag of een eventueel afgesproken termijnbedrag of voorschot door de klant. Miranda Siebel zorgt er voor dat de klant schriftelijk over de gegevens beschikt, waardoor de betaling kan plaatsvinden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Miranda Siebel tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Miranda Siebel tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, wordt de termijn van de overeenkomst niet verlengd.

Miranda Siebel is nimmer aansprakelijk voor het resultaat van de dienst. Zij biedt de diensten/service die is overeengekomen en heeft geen resultaat verplichting. Dit omdat het resultaat vooral afhangt van de acties die de klant onderneemt, diens gezondheid en mogelijkheden en de manier waarop de klant om gaat met hetgeen hem of haar in het traject of de sessie geboden wordt.

Indien de klant een product heeft gekocht waarbinnen een 24/7 bereikbaarheidsservice is begrepen, geldt dat Miranda Siebel garandeert binnen 48 te reageren op berichten van de klant. Ze zal veelvuldig eerder reageren, maar hieraan kan de klant dus geen rechten ontleen. Indien Miranda Siebel niet in staat is binnen 48 uur te reageren, zal zij de klant hierover bij voorkeur vooraf verwittigen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn vanwege een vakantie. In dergelijke gevallen wordt de duur van de beschikbaarheidsservice verlengd met het aantal dagen/weken waarin deze niet beschikbaar was.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

De overeenkomst tussen Miranda Siebel en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de tijd zoals bepaald in offerte of overeenkomst. De overeenkomst eindigt na afloop van de termijn. Natuurlijk kan de consument besluiten vervolgens wederom een nieuwe overeenkomst met Miranda Siebel aan te gaan.

Toegang tot de leeromgeving of deelname aan een traject waarbij tevens een abonnementsvorm geldt, wordt in eerste instantie aangegaan voor bepaalde tijd en na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand vanaf de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt. Miranda Siebel informeert de klant vooraf over de stilzwijgende verlenging die geldt na beëindiging van de bepaalde tijd.

Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, ingaande vanaf de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand. Als voorbeeld: een opzegging op 2 januari betekent dat de overeenkomst loopt tot eind februari. Een opzegging op 31 januari heeft hetzelfde effect.

Opzeggen overeenkomst vanuit Miranda Siebel

Miranda Siebel kan en mag op elk moment zonder opgaaf van reden besluiten een dienst/product/service stop te zetten. Bijvoorbeeld vanwege veiligheidsredenen of omdat Miranda Siebel niet het idee heeft nog langer bij te kunnen dragen aan het gewenste resultaat van de klant. Ze zal de klant informeren over de stopzetting en indien nodig aangeven hoe e.e.a. financieel geregeld wordt i.v.m. nog openstaande betalingen of het niet volledig geleverd hebben van de dienst. Hierbij geldt als uitgangspunt dat de klant tenminste de maandprijs X het aantal afgenomen maanden afgerond naar boven + 21% over het totaalbedrag zal betalen (de BTW over het gehele bedrag is immers al afgedragen). Dit geldt uitsluiten wanneer Miranda Siebel beslist te willen stoppen. En niet wanneer de klant wil stoppen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Miranda Siebel tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Miranda Siebel geleverde producten en/of diensten.

Klachten

De klant dient een door Miranda Siebel geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Miranda Siebel daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Miranda Siebel in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Miranda Siebel gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen. Een klant heeft enkel recht op het product zoals het is wanneer de overeenkomst wordt aangegaan. Eventuele nieuwe trainingen, services of andere varianten die na de datum van de overeenkomst worden toegevoegd en waarvan de klant kosteloos gebruik mag maken, kunnen nimmer problemen opleveren tussen Miranda Siebel en de klant aangezien ze niet onder de overeenkomst vallen.

Ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Miranda Siebel.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Miranda Siebel ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Miranda Siebel een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Miranda Siebel verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Miranda Siebel

Miranda Siebel is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien Miranda Siebel aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. Miranda Siebel is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Indien Miranda Siebel aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)/aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, elders op het internet of in een catalogus of folder of in berichten via chats zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Miranda Siebel is nimmer aansprakelijk voor gebrek aan resultaat bij de klant of een negatief resultaat bij de klant. Indien de klant hinder ervaart waarbij hij of zij het idee heeft dat dit te wijten is aan een behandeling, de begeleiding of ondersteuning van Miranda Siebel, zal Miranda Siebel doen wat in haar vermogen ligt om de klant hierin te ondersteunen en begeleiden maar is zij nimmer hiervoor aansprakelijk te stellen.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Miranda Siebel vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Miranda Siebel toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van overeengekomen verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

Dit recht op ontbinding geldt niet vanwege onvrede over niet meteen geholpen worden wanneer de klant dit wil. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inboeken van afspraken in de agenda van Miranda Siebel zodat hij of zij terecht kan wanneer hij of zij dat wenst. Het is nimmer de verplichting van Miranda Siebel om op korte termijn ruimte te hebben of maken in haar agenda.

Is de nakoming van de verplichtingen door Miranda Siebel niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Miranda Siebel in verzuim is.

Miranda Siebel heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Miranda Siebel kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Miranda Siebel in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Miranda Siebel kan worden toegerekend in een van de wil van Miranda Siebel onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Miranda Siebel kan worden verlangd.

Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, lockdowns, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Miranda Siebel 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Miranda Siebel er weer aan kan voldoen. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Miranda Siebel is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

Miranda Siebel is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal Miranda Siebel zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Miranda Siebel. Dit betekent ook dat de toegang tot leeromgeving en materialen persoonlijk is en alleen bedoeld voor de klant. Inloggegevens of producten doorgeven of ter beschikking stellen aan derden is verboden.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Miranda Siebel bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Miranda Siebel is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 10 november 2023.